SOLICITUD PARA LA XIII EDICIÓN DEL PREMIO PROGRESO
VERSIÓN:

1.1.- DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL PARTICIPANTE.

Nombre de la Administración Local: AYUNTAMIENTO DE TALAYUELA

CIF: P1018400J

Domicilio Social: Plaza Real, 1

Localidad: TALAYUELA **Código Postal:** 10310

E-mail: alcalde@talayuela.es **Teléfono:** 647978372

Dirección web:

1.3.- DATOS DE LA ENTIDAD.

• **Entidad Promotora:** AYUNTAMIENTO DE TALAYUELA

• **Habitantes del territorio:** 7411 hab.

• **Extensión superficial del territorio:** 181,46 km²

• **Importe del presupuesto liquidado de la corporación en el año anterior a la convocatoria del Premio:** 6.950.124,85

1.4 DATOS DEL PROYECTO.

• **Título del Proyecto:** TALAYUELA IMPLANTA SENSORES INTELIGENTES EN LOS PASOS DE PEATONES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS

• **Versión:** Ciudades Inteligentes y Administración Electrónica

• **Ámbito Territorial:** Local

• **Fechas en las que se realizaron las actividades o en las que se están realizando:** Se instalaron entre diciembre 2023 y enero 2024

• **Importe del presupuesto del proyecto:** Alrededor de 18.000 €

• **Objeto del Proyecto (máximo 500 palabras):**

Como iniciativa, desde nuestro equipo de Gobierno se ha implantado en Talayuela, de manera pionera en España, un sistema pionero de sensores inteligentes que garantizan la seguridad de las personas en los pasos de peatones que no se encuentran regulados por semáforos.

• **Principales líneas de actuación del proyecto (máximo 500 palabras):**

Sensores en los pasos de peatones de las avenidas principales que no se encuentran regulados por semáforos o que son de alto riesgo.

• **Recursos humanos disponibles para la realización del proyecto, incluyendo el perfil de los puestos de trabajo (máximo 500 palabras):**

Se han empleado recursos humanos propios del equipo municipal y otros externos.

Los Andi, como se denomina a estos sensores, son de una empresa nacional ubicada en el País Vasco.

En la instalación de los sensores, a cargo de la Concejalía de Obras y servicios, se trabajó mano a mano desde electricistas, albañilería e informática.

Así como Policía y Seguridad Vial para garantizar la efectividad en la colocación.

• Justificación del interés del Ayuntamiento/Diputación/Entidad Local de Cooperación en la realización del proyecto (explique el interés, la oportunidad, el valor innovador y viabilidad) (máximo 500 palabras):

Este sistema aporta mayor seguridad a peatones y conductores en zonas sin semáforos o de alta peligrosidad, al activar automáticamente una lámpara de iluminación cuando detecta la presencia de una persona junto al paso de cebra.
En el momento en el que un peatón se dispone a cruzar la calzada, se activa una señal luminosa que resalta su presencia, activando una baliza intermitente ámbar a ambos lados de la calzada para alertar a los conductores, tanto de día como de noche. Siendo especialmente importante en jornadas de niebla densa como las que sufrimos en invierno.

• Resultados obtenidos (máximo 500 palabras):

Los vecinos han acogido de forma muy favorable la puesta en marcha de este innovador sistema, avisa con anticipación al conductor y marca al peatón el momento de cruce seguro. Ha contibuido a reducir los accidentes en las vías urbanas, garantizando la seguridad tanto de los peatones como de los conductores.

• Caracteres innovadores del Proyecto (máximo 500 palabras):

Las balizas van conectadas a ambos lados de la calzada y están fabricadas con polietileno urbano translúcido y material antiadherente altamente resistente a la intemperie y al vandalismo.

Es una tecnología inteligente y autónoma al servicio de la seguridad ciudadana. Especialmente orgullosos por haberlo llevado a cabo de manera pionera en España desde nuestra pequeña localidad de Cáceres.

• Posibilidad de ser puesto en práctica en otros territorios (máximo 500 palabras):

Es un sistema efectivo, de procedencia nacional y sencillo de instalar y mantener, por ellos nos parece una opción muy recomendable para otros lugares.

A raíz de la instalación en nuestro municipio, como nos informó la empresa instaladora, fueron otras poblaciones quienes se animaron a ello o tras ponerse en contacto con nuestro Ayuntamiento para ver el proyecto, entre otras están Linares, Laredo, San Andreu de Llavaneres.

SOLICITUD PARA LA XIII EDICIÓN DEL PREMIO PROGRESO
VERSIÓN:

1.1.- DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL PARTICIPANTE.

Nombre de la Administración Local: AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

CIF: P3501700C

Domicilio Social: LEÓN Y CASTILLO,270

Localidad: LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Código Postal: 35005

E-mail: manuel.castellano@laspalmasgc.es **Teléfono:** 677980394

Dirección web: www.laspalmasgc.es

1.3.- DATOS DE LA ENTIDAD.

• **Entidad Promotora:** AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

• **Habitantes del territorio:** 378027

• **Extensión superficial del territorio:** 100,55 KM2

• **Importe del presupuesto liquidado de la corporación en el año anterior a la convocatoria del Premio:** 385,17 milllones

1.4 DATOS DEL PROYECTO.

• **Título del Proyecto:** LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CIUDAD INTELIGENTE

• **Versión:** Ciudades Inteligentes y Administración Electrónica

• **Ámbito Territorial:** LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

• **Fechas en las que se realizaron las actividades o en las que se están realizando:** 2022-2023-2024

• **Importe del presupuesto del proyecto:** 4.500.000 EUROS

• **Objeto del Proyecto (máximo 500 palabras):**

El proyecto Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente tiene como objetivo transformar la ciudad en un referente de innovación, sostenibilidad y eficiencia a través de la integración de tecnologías avanzadas en la gestión de servicios públicos y en la interacción con los ciudadanos. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida, optimizar los recursos municipales y fomentar un desarrollo urbano equilibrado y resiliente.

Objetivos principales:

1. Integración de tecnologías inteligentes: El proyecto se centra en implementar soluciones tecnológicas que permitan gestionar la ciudad de manera más eficiente. Esto incluye plataformas digitales que recopilen y analicen datos en tiempo real para tomar decisiones informadas, mejorar la coordinación entre departamentos y anticiparse a las necesidades de los ciudadanos.

2. Movilidad sostenible e innovadora: Mejorar la experiencia del transporte público mediante sistemas de pago inteligente, como tarjetas sin contacto y aplicaciones móviles. Esto busca fomentar el uso del transporte público, reducir la congestión vial y minimizar el impacto ambiental.

3. Optimización del uso del espacio público: Proporcionar información en tiempo real sobre plazas de aparcamiento disponibles para reducir el tráfico innecesario y aumentar la eficiencia de los desplazamientos. Además, dotar al Ayuntamiento de datos sobre la rotación de plazas para mejorar la planificación.

4. Gestión eficiente de recursos y servicios municipales: Implementar tecnologías avanzadas en áreas como la recogida de residuos, la gestión de parques y jardines, y el parque móvil municipal. Esto permitirá una asignación más eficiente de recursos, una mayor sostenibilidad ambiental y una reducción de costes operativos.

5. Innovación en turismo y cultura: Ofrecer experiencias inmersivas mediante sistemas de realidad virtual y metaverso en puntos turísticos emblemáticos, mejorando la oferta cultural y atrayendo visitantes. También se busca proyectar una imagen innovadora de la ciudad a nivel internacional.

6. Gestión sostenible de playas y recursos naturales: Desarrollar un sistema inteligente de monitoreo y gestión para las playas de Las Canteras, utilizando inteligencia artificial para evaluar la ocupación, detectar riesgos y realizar análisis ambientales. Esto garantiza la seguridad, el bienestar de los usuarios y la preservación del entorno natural.

7. Gemelo digital y planificación urbana: Crear un modelo digital de la ciudad para simular y prever escenarios futuros, optimizando la planificación urbana, la gestión de infraestructuras y la respuesta ante desafíos ambientales y sociales.

8. Modernización de la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento: Dotar a la administración de herramientas digitales que mejoren la conectividad, la transparencia y la capacidad de respuesta ante las demandas ciudadanas, promoviendo la participación activa de los habitantes.

El proyecto busca posicionar a Las Palmas de Gran Canaria como una ciudad líder en innovación y sostenibilidad, ofreciendo servicios públicos más eficientes, reduciendo la huella ambiental y mejorando la calidad de vida. Asimismo, fomenta la participación ciudadana y proyecta una imagen de ciudad moderna y resiliente, capaz de enfrentar los retos del futuro de manera integral.

• Principales líneas de actuación del proyecto (máximo 500 palabras):

- 'Plataforma ciudad smart', que proporciona una visión integrada y transversal de la ciudad aunando una gran cantidad de datos generados desde distintas fuentes
- 'Pago inteligente en transporte público', que pone a disposición de los usuarios nuevos sistemas de abono basados en el uso de teléfono móviles o tarjetas bancarias inteligentes sin contacto.
- 'Gestión inteligente de las plazas de parking público en superficie', que pone a disposición del ciudadano información sobre plazas de aparcamiento libres y dota al Ayuntamiento de información de la rotación de las mismas.
- 'Cuadro de mando smart beach', que aprovecha y desarrolla los indicadores de la plataforma ciudad para que los servicios del área de la playa de Las Canteras actúen de manera dimensionada a las necesidades reales. Aplicación LPA BEACH para la monitorización de las 3 playas de las canteras, a través de cámaras inteligentes y con inteligencia artificial que permite hacer predicciones de ocupación, detectar corrientess peligrosas para el baño, batimetrías, avance el mar frente a la pérdida de arena.
- 'Sistema de gestión de flotas', que optimiza los recursos del parque móvil de todos los servicios municipales.
- 'Gestión inteligente de parques y jardines'.
- 'Transformación del servicio de recogida de basuras'.
- 'Infraestructura tecnológica de la información para el Ayuntamiento'.
- Sistema de realidad virtual y experiencia en metaverso en 10 lugares emblemáticos turísticos de la capital.
- Gemelo Digital de Las Palmas de Gran Canaria

• Recursos humanos disponibles para la realización del proyecto, incluyendo el perfil de los puestos de trabajo (máximo 500 palabras):

- Gestor/a de Proyectos de Movilidad y Smart Cities: Especialista en la coordinación de proyectos tecnológicos vinculados a movilidad y sostenibilidad.
- Técnico/a en Gestión de Aparcamientos Inteligentes: Responsable de implementar y supervisar sistemas de información en tiempo real sobre plazas de aparcamiento y su rotación.
- Especialista en Pago Inteligente: Técnico encargado de integrar sistemas de pago sin contacto para transporte público y aparcamientos, con experiencia en métodos de pago digital.
- Director/a de Proyecto TIC: Responsable de la planificación, supervisión y cumplimiento de los objetivos técnicos y financieros del proyecto.
- Ingeniero/a de Software y Big Data: Desarrollo de la Plataforma Ciudad Smart, integrando múltiples fuentes de datos en tiempo real para análisis y visualización.

- Especialista en Inteligencia Artificial y Machine Learning: Encargado de diseñar algoritmos predictivos para el Cuadro de Mando Smart Beach y la monitorización de playas.
- Técnico/a en Sistemas IoT: Implementación de sensores y dispositivos inteligentes en infraestructuras como aparcamientos y flotas municipales.
- Desarrollador/a de Experiencias en Realidad Virtual: Creación de entornos inmersivos y simulaciones en el metaverso para puntos turísticos.
- Especialista en Gemelos Digitales: Desarrollo del modelo virtual de Las Palmas de Gran Canaria para simulación y análisis urbano.
- Director de Innovación Tecnológica: Enlace entre las diferentes áreas municipales, asegurando que las soluciones se ajusten a los objetivos de la ciudad.
- Especialista en Datos Urbanos y Gobernanza Digital: Responsable de analizar y aprovechar los datos generados para optimizar los servicios públicos.
- Técnico/a en Medioambiente y Playas: Apoyo al desarrollo del Cuadro de Mando Smart Beach, con conocimientos sobre gestión ambiental y recursos costeros.
- Técnico/a de Infraestructura TIC: Supervisión de la modernización tecnológica del Ayuntamiento, incluyendo conectividad y sistemas de información.

• Justificación del interés del Ayuntamiento/Diputación/Entidad Local de Cooperación en la realización del proyecto (explique el interés, la oportunidad, el valor innovador y viabilidad) (máximo 500 palabras):

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria tiene un profundo interés en la ejecución del proyecto "Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente" debido a su potencial para transformar la ciudad en un modelo de innovación, sostenibilidad y eficiencia, alineándose con las tendencias globales de desarrollo urbano y las necesidades específicas de la población local.

Interés Estratégico

La iniciativa responde a la necesidad de abordar desafíos urbanos como la gestión eficiente de recursos, la sostenibilidad ambiental y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. A través de soluciones tecnológicas avanzadas, el proyecto busca optimizar servicios públicos clave, como el transporte, la movilidad, la gestión de residuos y la conservación de espacios naturales. Además, fortalece la capacidad del Ayuntamiento para responder a las demandas ciudadanas de manera ágil, transparente y eficaz. Este proyecto también posicionará a Las Palmas de Gran Canaria como un referente internacional de ciudad inteligente, atrayendo inversiones, turismo de calidad y oportunidades económicas.

Oportunidad

El momento actual es ideal para la implementación del proyecto debido a varios factores:

- Acceso a financiación pública y europea: El proyecto se alinea con programas estratégicos como los fondos Next Generation EU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que facilita el acceso a recursos financieros.
- Adopción tecnológica creciente: La sociedad está cada vez más preparada para aceptar e integrar tecnologías inteligentes en su vida diaria, desde sistemas de pago sin contacto hasta plataformas de datos en tiempo real.
- Necesidad de resiliencia urbana: La pandemia y los retos del cambio climático han evidenciado la importancia de ciudades flexibles y adaptables, lo que refuerza la pertinencia de este proyecto.

Valor Innovador

El proyecto destaca por su capacidad para integrar soluciones tecnológicas avanzadas en áreas fundamentales:

- Plataforma Ciudad Smart: Una visión transversal que combina datos en tiempo real de múltiples fuentes para una gestión urbana eficiente.
- Cuadro de Mando Smart Beach: Uso de inteligencia artificial para garantizar la sostenibilidad y seguridad de las playas, un activo clave de la ciudad.
- Gemelo Digital: Una herramienta pionera que permitirá simular y optimizar decisiones urbanas antes de implementarlas.
- Experiencias inmersivas: La incorporación de realidad virtual y el metaverso en el turismo no solo es innovadora, sino también estratégica para diversificar la oferta cultural.

Viabilidad

La viabilidad del proyecto está garantizada gracias a:

- Colaboración público-privada: La participación de actores como SAGULPA como oficina técnica de apoyo a la Agenda Digital Municipal e Indra aporta experiencia técnica y capacidad de ejecución.
- Capacidades locales: El Ayuntamiento cuenta con el Área de Innovación Tecnológica, que liderará la implementación y garantizará el cumplimiento de objetivos.
- Sostenibilidad financiera: El diseño del proyecto asegura un retorno a largo plazo mediante la reducción de costes operativos y el aumento de la eficiencia.

En resumen, el proyecto "Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente" es una oportunidad única para abordar los retos urbanos actuales, posicionar la ciudad como un referente de innovación y garantizar un desarrollo sostenible y centrado en el bienestar ciudadano.

• Resultados obtenidos (máximo 500 palabras):

Los resultados obtenidos del proyecto Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente han consolidado a la ciudad como un referente en innovación y sostenibilidad, mejorando significativamente la calidad de vida de los ciudadanos y optimizando la gestión de los recursos públicos. A continuación, se detallan los principales logros y beneficios tangibles derivados de las diferentes líneas de trabajo:

1. Visión Integrada de la Ciudad

La implementación de la Plataforma Ciudad Smart ha permitido centralizar y analizar datos en tiempo real provenientes de múltiples fuentes. Esto ha mejorado la toma de decisiones estratégicas, optimizando recursos y aumentando la capacidad del Ayuntamiento para responder a las necesidades de los ciudadanos. Además, se han detectado patrones y oportunidades que antes no eran visibles, fomentando una gestión más proactiva y eficiente.

2. Movilidad Inteligente

El sistema de pago inteligente en transporte público ha facilitado la experiencia de los usuarios, reduciendo tiempos de espera y eliminando barreras tecnológicas mediante el uso de tarjetas sin contacto y aplicaciones móviles. Esto ha incrementado el uso del transporte público y contribuido a reducir la congestión vial, alineándose con los objetivos de sostenibilidad.

La gestión inteligente de las plazas de parking público ha reducido el tiempo que los conductores pasan buscando estacionamiento, disminuyendo emisiones de CO_2 y mejorando la movilidad urbana. Los datos obtenidos sobre rotación y ocupación han sido fundamentales para planificar políticas de estacionamiento más efectivas.

3. Gestión Ambiental y Costera

El Cuadro de Mando Smart Beach ha optimizado los servicios en las playas de Las Canteras, ajustándolos a las necesidades reales y garantizando la seguridad de los bañistas. La aplicación LPA BEACH ha proporcionado información precisa sobre ocupación, condiciones del mar y calidad ambiental, beneficiando tanto a residentes como a turistas. Además, las predicciones basadas en inteligencia artificial han mejorado la gestión preventiva de riesgos naturales.

4. Eficiencia en Recursos Municipales

El sistema de gestión de flotas ha permitido reducir costos operativos al optimizar el uso del parque móvil, mientras que la gestión inteligente de parques y jardines ha mejorado el mantenimiento de los espacios verdes, reduciendo el consumo de agua y promoviendo prácticas sostenibles.

La transformación del servicio de recogida de basuras ha aumentado las tasas de reciclaje y mejorado la limpieza urbana, gracias a rutas optimizadas y sensores inteligentes en contenedores.

5. Innovación Turística y Digital

El uso de realidad virtual y experiencias en el metaverso ha enriquecido la oferta cultural y turística, atrayendo visitantes y proyectando una imagen moderna de la ciudad. Los 10 lugares emblemáticos recreados han tenido una gran acogida, impulsando el turismo digital.

El Gemelo Digital de Las Palmas de Gran Canaria se ha convertido en una herramienta clave para la planificación urbana, simulando escenarios y permitiendo una gestión anticipada y eficiente.

6. Infraestructura Tecnológica Moderna

El Ayuntamiento ha fortalecido su capacidad operativa con una infraestructura tecnológica avanzada, mejorando la conectividad interna y la transparencia hacia los ciudadanos.

Impacto General

En conjunto, el proyecto ha generado un impacto positivo en la sostenibilidad, la movilidad, la eficiencia operativa y la interacción ciudadana. Los resultados obtenidos demuestran que Las Palmas de Gran Canaria ha dado un paso firme hacia un futuro inteligente, resiliente y centrado en las personas.

• **Caracteres innovadores del Proyecto (máximo 500 palabras):**

El proyecto Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente destaca por su carácter innovador, integrando tecnología avanzada y estrategias pioneras para resolver retos urbanos y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Sus características innovadoras abarcan múltiples áreas clave, posicionando a la ciudad como un referente en la transformación digital y sostenible.

1. Plataforma Ciudad Smart: Gobernanza basada en datos

La Plataforma Ciudad Smart constituye una solución revolucionaria al proporcionar una visión integrada y transversal de la ciudad. Reúne datos en tiempo real de diversas fuentes, como sensores IoT, sistemas de transporte y servicios municipales. Este enfoque no solo permite una gestión más eficiente, sino que también facilita la predicción de tendencias y la toma de decisiones informadas. Es una herramienta pionera que transforma los datos en acciones concretas, mejorando la planificación urbana y la respuesta a las necesidades ciudadanas.

2. Movilidad Inteligente y Sostenible

La introducción de sistemas de pago inteligentes en el transporte público, utilizando tarjetas sin contacto y aplicaciones móviles, ha modernizado la movilidad urbana. Este modelo elimina barreras tradicionales y fomenta el uso del transporte público, reduciendo la huella de carbono. Además, la gestión inteligente de plazas de aparcamiento en superficie es un ejemplo innovador de cómo la tecnología puede optimizar recursos, disminuir la congestión vial y reducir emisiones contaminantes.

3. Gestión Inteligente de Recursos Naturales y Costas

El Cuadro de Mando Smart Beach, acompañado de la aplicación LPA BEACH, es una de las iniciativas más innovadoras del proyecto. Utiliza inteligencia artificial y cámaras inteligentes para monitorizar y predecir ocupaciones, detectar corrientes peligrosas y evaluar cambios ambientales como la erosión costera. Este sistema combina la sostenibilidad con la seguridad, ofreciendo soluciones adaptadas a las dinámicas específicas de las playas de Las Canteras, uno de los activos más importantes de la ciudad.

4. Gemelo Digital: Simulación Urbana Avanzada

El desarrollo del Gemelo Digital de Las Palmas de Gran Canaria representa un avance tecnológico clave. Este modelo virtual permite simular y analizar diferentes escenarios urbanos antes de implementarlos, optimizando recursos y minimizando riesgos. Es una herramienta única para la planificación y gestión de infraestructuras, que además potencia la resiliencia de la ciudad ante desafíos futuros.

5. Innovación en Turismo y Experiencias Inmersivas

El uso de la realidad virtual y el metaverso para recrear 10 lugares emblemáticos de la ciudad combina tecnología y cultura, creando una experiencia inmersiva para residentes y turistas. Esta estrategia posiciona a Las Palmas de Gran Canaria como un destino turístico innovador, atrayendo a un público más diverso y adaptándose a las nuevas tendencias digitales.

6. Optimización y Sostenibilidad de Servicios Municipales

La implementación de tecnologías inteligentes en áreas como la gestión de flotas municipales, la gestión de parques y jardines y la recogida de residuos ha permitido optimizar recursos y reducir costos operativos. Estas innovaciones promueven prácticas sostenibles y eficientes, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

• **Posibilidad de ser puesto en práctica en otros territorios (máximo 500 palabras):**

El proyecto Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente presenta un modelo integral y replicable que puede ser implementado en otros territorios, adaptándose a diferentes contextos urbanos y necesidades locales. Su diseño basado en tecnologías avanzadas, sostenibilidad y optimización de recursos lo convierte en un referente para otras ciudades que buscan evolucionar hacia un modelo de gestión inteligente y eficiente.

1. Flexibilidad en la Adaptación

Una de las características clave del proyecto es su diseño modular. Las distintas líneas de acción, como la Plataforma Ciudad Smart, el Gemelo Digital o los sistemas de movilidad inteligente, pueden implementarse de forma independiente o en conjunto, según las prioridades y capacidades del territorio que lo adopte. Esto permite a ciudades de distintos tamaños y niveles de desarrollo integrar gradualmente las tecnologías y procesos en función de sus recursos y objetivos específicos.

Por ejemplo:

- Ciudades costeras pueden priorizar la implementación del Cuadro de Mando Smart Beach para gestionar y proteger sus playas.
- Zonas metropolitanas con problemas de movilidad pueden enfocarse en los sistemas de pago inteligente y la gestión de plazas de aparcamiento.

2. Transferibilidad de Tecnologías

Las tecnologías empleadas, como sensores IoT, inteligencia artificial, big data y realidad virtual, son ampliamente utilizadas y cuentan con proveedores globales. Esto facilita su implementación en otros territorios con un costo accesible y soporte técnico disponible. Además, el uso de estándares internacionales en la interoperabilidad de sistemas asegura que las soluciones puedan integrarse con infraestructuras preexistentes.

Por ejemplo, el sistema de gestión de flotas municipales puede aplicarse a cualquier ciudad que desee optimizar su parque móvil, independientemente de su tamaño o ubicación geográfica.

3. Beneficios Transversales

El proyecto ofrece beneficios que son universales y atractivos para cualquier territorio, tales como:

- Reducción de costos operativos: La gestión inteligente de servicios como el transporte, el aparcamiento y la recolección de residuos genera eficiencias económicas que son especialmente relevantes para ciudades con presupuestos ajustados.

- Mejora de la sostenibilidad: La adopción de tecnologías para reducir emisiones y optimizar recursos contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), una meta global.
- Incremento en la calidad de vida: La integración de servicios inteligentes mejora directamente la experiencia de los ciudadanos y visitantes.

4. Adaptación a Diferentes Contextos

El proyecto puede adaptarse a entornos urbanos, rurales o mixtos. Mientras que ciudades grandes podrían implementar el Gemelo Digital para planificar expansiones urbanas, territorios rurales podrían enfocarse en soluciones específicas como la gestión de residuos o sistemas de realidad virtual para atraer turismo.

5. Colaboración Público-Privada

El modelo de colaboración entre el Ayuntamiento de Las Palmas, SAGULPA e Indra es un ejemplo replicable en otros territorios. Asociaciones similares con empresas tecnológicas locales o internacionales pueden asegurar la transferencia de conocimientos y recursos necesarios para la implementación.

6. Viabilidad Financiera y Escalabilidad

El acceso a fondos europeos como los Next Generation EU y programas nacionales de innovación facilita la financiación inicial. Una vez implementado, el proyecto genera ahorros significativos que garantizan su sostenibilidad económica a largo plazo.

Conclusión

El proyecto Las Palmas de Gran Canaria Ciudad Inteligente es un modelo transferible, adaptable y escalable, que puede ser implementado en otros territorios para enfrentar los desafíos urbanos actuales. Su enfoque en tecnología, sostenibilidad y flexibilidad lo convierte en una solución universal para ciudades que desean transformarse en espacios más inteligentes y sostenibles.

SOLICITUD PARA LA XIII EDICIÓN DEL PREMIO PROGRESO
VERSIÓN:

1.1.- DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL PARTICIPANTE.

Nombre de la Administración Local: Ayuntamiento de Fuengirola

CIF: P2905400D

Domicilio Social: Plaza del Ayuntamiento, Num 1

Localidad: Fuengirola **Código Postal:** 29640

E-mail: tecnicoinnovacion@fuengirola.org **Teléfono:** 952589300

Dirección web: https://www.fuengirola.es/

1.3.- DATOS DE LA ENTIDAD.

• **Entidad Promotora:** Ayuntamiento Fuengirola

• **Habitantes del territorio:** 85859

• **Extensión superficial del territorio:** 10,2 km2

• **Importe del presupuesto liquidado de la corporación en el año anterior a la convocatoria del Premio:** 1.209.365,28€

1.4 DATOS DEL PROYECTO.

• **Título del Proyecto:** Tarjeta Ciudadana

• **Versión:** Ciudades Inteligentes y Administración Electrónica

• **Ámbito Territorial:** Fuengirola

• **Fechas en las que se realizaron las actividades o en las que se están realizando:** Desde Noviembre 2022 hasta 31 diciembre 2026

• **Importe del presupuesto del proyecto:** 360.258,81€ IVA incluido

• **Objeto del Proyecto (máximo 500 palabras):**

El presente proyecto tiene como objetivo la presentación, implementación y promoción de la Tarjeta Ciudadana de Fuengirola, una solución tecnológica destinada a facilitar y centralizar el acceso de los ciudadanos a los servicios municipales y beneficios ofrecidos por el Ayuntamiento de Fuengirola.

La Tarjeta Ciudadana surge como una herramienta integradora, diseñada para modernizar la interacción entre los habitantes y la administración local, proporcionando un medio único de identificación y acceso que mejora la eficiencia, fomenta la sostenibilidad y refuerza el vínculo entre los ciudadanos y su entorno.

Esta tarjeta no solo facilita el acceso a servicios esenciales, como instalaciones deportivas, culturales y de transporte público, sino que también incorpora funcionalidades avanzadas, como el pago en servicios municipales, descuentos en actividades, y el acceso a promociones específicas para residentes. Además, actúa como un canal clave para fomentar la participación ciudadana al permitir una comunicación más directa y personalizada entre el Ayuntamiento y los usuarios.

El proyecto busca posicionar a Fuengirola como un referente en la transformación digital de los servicios públicos, promoviendo la sostenibilidad mediante la reducción de trámites en papel y optimizando los recursos. Esta iniciativa responde a las necesidades de una ciudadanía cada vez más conectada y exigente, brindando una experiencia intuitiva y adaptada a la era digital.

En términos técnicos, el desarrollo de la Tarjeta Ciudadana se apoya en sistemas seguros, interoperables y de fácil integración con las plataformas existentes, garantizando la privacidad de los datos personales y cumpliendo con los estándares legales vigentes. Esto asegura una transición ágil y confiable tanto para los ciudadanos como para los operadores del sistema.

Finalmente, este proyecto representa un compromiso con la innovación social y el bienestar comunitario, reforzando la identidad de Fuengirola como una ciudad moderna, inclusiva y orientada hacia el futuro.

• **Principales líneas de actuación del proyecto (máximo 500 palabras):**

El proyecto de la Tarjeta Ciudadana de Fuengirola se estructura en torno a cinco líneas de actuación clave, enfocadas en garantizar su implementación eficiente y su impacto positivo en la comunidad:

1. Digitalización y Simplificación de Servicios
   Se centralizará el acceso a servicios municipales en una plataforma única, reduciendo la complejidad de los trámites administrativos. La tarjeta permitirá el uso integrado de instalaciones deportivas, culturales, y de transporte público, así como la gestión ágil de inscripciones, reservas y pagos. Esta línea de actuación prioriza la experiencia del usuario mediante una interfaz intuitiva y accesible para todos los ciudadanos.

2. Promoción de la Participación Ciudadana
   La tarjeta será un canal estratégico para fomentar la interacción entre el Ayuntamiento y los ciudadanos. Mediante notificaciones personalizadas y acceso a encuestas o actividades participativas, se fortalecerá el compromiso ciudadano en la toma de decisiones locales. Esto incluye campañas específicas para promover su uso y participación activa.

3. Fomento de la Sostenibilidad
   La reducción del uso de papel y la digitalización de procesos contribuyen a la sostenibilidad ambiental. Además, se promoverán descuentos y beneficios que incentiven comportamientos sostenibles, como el uso del transporte público o la participación en eventos ecológicos.

4. Seguridad y Protección de Datos
   El sistema de la Tarjeta Ciudadana se desarrollará bajo estrictos estándares de seguridad para garantizar la protección de la información personal de los usuarios. Se

implementarán tecnologías de encriptación avanzada y protocolos de autenticación robustos para cumplir con la normativa de protección de datos, asegurando confianza y transparencia.

5. Inclusión y Accesibilidad
   Se trabajará para que la tarjeta sea accesible a todos los segmentos de la población, incluyendo colectivos vulnerables o con necesidades especiales. Para ello, se implementarán soluciones como diseños inclusivos, asistencia técnica personalizada y programas educativos que fomenten su uso entre personas mayores o con menos familiaridad tecnológica.

Estas líneas de actuación garantizan un desarrollo equilibrado del proyecto, combinando innovación tecnológica con un fuerte enfoque en las necesidades reales de la ciudadanía.

• Recursos humanos disponibles para la realización del proyecto, incluyendo el perfil de los puestos de trabajo (máximo 500 palabras):

El equipo designado por el Ayuntamiento para la gestión y supervisión del proyecto está compuesto por los siguientes roles clave:

1. Concejal Responsable del Proyecto
   - Representa al Ayuntamiento en todas las decisiones relacionadas con el proyecto.
   - Supervisa el cumplimiento de los objetivos estratégicos y garantiza la alineación del proyecto con las políticas municipales.
   - Actúa como principal interlocutor entre el equipo de gestión del proyecto y los órganos directivos del Ayuntamiento.
   - Participa en la revisión de informes, reuniones de seguimiento y resolución de cuestiones administrativas o presupuestarias.
2. Responsable del Contrato
   - Coordina la relación contractual entre el Ayuntamiento y los proveedores o empresas colaboradoras del proyecto.
   - Supervisa el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el contrato.
   - Realiza el seguimiento administrativo y financiero del proyecto, gestionando posibles modificaciones o incidencias en el marco contractual.
   - Asegura que se cumplan los plazos, presupuestos y estándares de calidad definidos en el acuerdo.

Ambos roles son esenciales para garantizar una gestión eficiente, transparente y alineada con los intereses de la ciudadanía.

El equipo de soporte a usuario final está compuesto por los siguientes perfiles especializados, cada uno con funciones claras y complementarias para garantizar una atención eficiente y acorde a los protocolos establecidos:

1. Técnico de Sistemas y Seguridad (1 puesto)
    - Monitorea continuamente los sistemas, identificando y gestionando alertas según los protocolos establecidos.
    - Registra los incidentes en las herramientas designadas.
    - Activa la matriz de escalamiento cuando sea necesario para una resolución más efectiva.
2. Técnico Helpdesk (1 puesto)
    - Atiende las solicitudes y peticiones de los usuarios finales.
    - Clasifica y redirige las solicitudes al personal o departamento correspondiente, asegurando una respuesta ágil y precisa.
3. Técnico Remoto de Soporte y Atención al Usuario (1 puesto)
    - Profesional con un conocimiento avanzado de la plataforma.
    - Soluciona directamente las incidencias y consultas de los usuarios.
    - En caso necesario, coordina la transferencia de casos complejos al área correspondiente para su resolución.
4. Técnico Instalador de Hardware In Situ (2 puestos)
    - Ubicados en Fuengirola, estos técnicos se encargan de las intervenciones presenciales.
    - Realizan tareas de instalación, configuración y reparación de equipos de hardware en las instalaciones del usuario.

Cada miembro del equipo desempeña un rol esencial dentro de un modelo de soporte escalable y centrado en las necesidades de los usuarios, garantizando eficiencia y profesionalismo en cada interacción.

• Justificación del interés del Ayuntamiento/Diputación/Entidad Local de Cooperación en la realización del proyecto (explique el interés, la oportunidad, el valor innovador y viabilidad) (máximo 500 palabras):

En el contexto actual, el creciente número de servicios ofrecidos por las Administraciones Públicas ha generado una diversidad significativa de soportes, formatos y vías de acceso. Este panorama supone un doble desafío: para las administraciones, que enfrentan dificultades en la gestión eficiente de dichos servicios, y para los ciudadanos, quienes encuentran obstáculos para acceder a ellos de forma ágil y consumirlos de manera integrada.

A su vez, la proliferación de dispositivos móviles ha transformado la forma en que los ciudadanos interactúan con internet y consumen servicios electrónicos. Si antes la interacción estaba limitada a equipos informáticos de sobremesa, hoy se produce desde cualquier lugar y

en cualquier momento gracias a estos dispositivos, redefiniendo las expectativas en cuanto a accesibilidad, inmediatez y usabilidad.

Con base en estas premisas, el Ayuntamiento de Fuengirola ha identificado la necesidad de crear e implementar la Tarjeta Ciudadana Inteligente para la Movilidad Sostenible (TCIMS), una herramienta innovadora concebida para abordar estos desafíos y mejorar la relación entre los ciudadanos y los servicios municipales.

La TCIMS se propone como una solución centralizada que facilite:

1. El acceso ágil a servicios relacionados con la movilidad urbana, como el transporte público y la automatización del acceso a zonas de tráfico restringido, tanto las ya establecidas como aquellas futuras derivadas de la implementación de la Zona de Bajas Emisiones (ZBE).
2. La simplificación en el uso de servicios públicos municipales, permitiendo a los ciudadanos gestionarlos de manera telemática y reduciendo así la necesidad de desplazamientos físicos a dependencias municipales.
3. La promoción de la movilidad sostenible, fomentando el uso de alternativas al vehículo privado, con beneficios directos en la descongestión del tráfico y la mejora de la calidad del aire en el municipio.

Este proyecto no solo responde a una necesidad operativa inmediata, sino que también se alinea con las políticas de sostenibilidad y digitalización, ofreciendo una herramienta que optimiza la experiencia ciudadana y contribuye a los objetivos estratégicos del Ayuntamiento. La TCIMS representa una apuesta por la innovación tecnológica al servicio de la comunidad, consolidando a Fuengirola como un referente en la modernización de los servicios públicos y la sostenibilidad urbana.

• **Resultados obtenidos (máximo 500 palabras):**

El impacto del proyecto de la Tarjeta Ciudadana en Fuengirola se refleja en los datos de registros, uso de servicios y optimización de procesos desde su puesta en marcha. A continuación, se detalla el progreso alcanzado hasta diciembre de 2024:

1. Altas de Ciudadanos Registrados

El número de ciudadanos registrados en la plataforma ha crecido de forma sostenida, como se muestra a continuación:

Año | Total Ciudadanos | Empadronados | No Empadronados
2023 | 32.997 | 29.172 | 3.825
2024 | 10.084 | 8.062 | 2.022
Total | 43.081 | 37.234 | 5.847

Este crecimiento demuestra la aceptación del proyecto entre la ciudadanía, con una mayoría de usuarios empadronados en el municipio.

2. Altas de Tarjetas Emitidas

El número total de tarjetas emitidas hasta diciembre de 2024 asciende a 46,580, distribuidas en:

- 19.265 tarjetas físicas
- 27.297 tarjetas virtuales

Es importante destacar que algunos usuarios disponen tanto de tarjeta física como virtual, lo que explica la diferencia entre el número de ciudadanos registrados y el total de tarjetas emitidas.

3. Uso del Transporte Público

El servicio de transporte público ha mostrado un incremento notable en el uso de bonos/viajes a través de la Tarjeta Ciudadana:

Año | Total Usos de Bonos/Viajes
2023 | 1.164.653
2024 | 1.667.616
Total | 2.832.269

Este aumento refleja el éxito de la plataforma en fomentar la movilidad sostenible y mejorar la accesibilidad al transporte público.

4. Gestión de Cursos, Talleres y Actividades

Desde la implementación de esta funcionalidad en la app el 7 de diciembre de 2023, se han publicado:

- 86 cursos/talleres
- 2.951 solicitudes de inscripción

Esta herramienta ha optimizado significativamente los procesos administrativos, permitiendo:

- Reducción de tiempos de gestión para el personal administrativo.
- Facilidad para los ciudadanos, eliminando desplazamientos y tiempos de espera.

Actualmente, esta función ha sido utilizada por las áreas de Juventud, Empleo y Cultura, consolidando su utilidad transversal dentro del Ayuntamiento.

Conclusión

El proyecto de la Tarjeta Ciudadana ha demostrado un crecimiento constante en usuarios y servicios, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía y optimizando recursos municipales. Estos resultados reflejan su impacto positivo y su potencial de desarrollo futuro.

• Caracteres innovadores del Proyecto (máximo 500 palabras):

El proyecto de la Tarjeta Ciudadana Inteligente para la Movilidad Sostenible (TCIMS) se distingue por una serie de características innovadoras que impactan positivamente tanto en la gestión municipal como en la experiencia ciudadana. Estas características reflejan el compromiso del Ayuntamiento de Fuengirola con la sostenibilidad, la digitalización y la eficiencia administrativa:

1. Integración de Servicios en una Plataforma Centralizada

La TCIMS centraliza múltiples servicios municipales en un único medio, permitiendo a los ciudadanos acceder a ellos de forma ágil y eficiente. Desde el transporte público, actividades culturales, actividades comerciales, la tarjeta actúa como una llave única que simplifica la interacción del usuario con los recursos del Ayuntamiento.

2. Fomento de la Movilidad Sostenible

La TCIMS se posiciona como una herramienta clave para reducir el uso del vehículo privado. Al facilitar el acceso a zonas de bajas emisiones (ZBE) y fomentar el uso del transporte público a través de bonos integrados, reducir el número de desplazamientos asociados a la tramitación de procesos burocráticos con el ayuntamiento, el proyecto contribuye a la mejora de la calidad del aire, a la dinamización de los procesos burocráticos y a la descongestión del tráfico urbano.

3. Adaptación a las Nuevas Tecnologías

El sistema incluye la emisión de tarjetas virtuales compatibles con dispositivos móviles, permitiendo a los ciudadanos optar por un formato más accesible y sostenible. Esta funcionalidad refleja la adaptación del proyecto a las tendencias actuales de digitalización y movilidad inteligente.

4. Automatización de Procesos Administrativos

La app asociada a la TCIMS permite a los ciudadanos gestionar inscripciones a cursos, talleres y actividades de forma completamente telemática. Este avance elimina la necesidad de desplazamientos y largas esperas en oficinas municipales, mientras que el personal administrativo puede liberar tiempo para otras funciones más estratégicas.

5. Escalabilidad y Flexibilidad

La TCIMS está diseñada para adaptarse a futuras necesidades. Por ejemplo, su capacidad de integrarse con nuevas funcionalidades, como la gestión de estacionamiento o el acceso a instalaciones municipales, asegura su relevancia a largo plazo en un contexto urbano dinámico.

6. Participación Ciudadana y Usabilidad

El diseño intuitivo de la plataforma y su accesibilidad desde dispositivos móviles fomentan un uso masivo. En menos de dos años, se han registrado más de 43,000 usuarios, con un notable crecimiento anual. Este dato refleja la capacidad del proyecto para involucrar a la ciudadanía en la transición hacia un modelo de ciudad inteligente.

7. Impacto Medible y Tangible

Los resultados obtenidos, como el incremento en el uso del transporte público y la aceptación de la tarjeta, evidencian la eficacia del proyecto. Estas métricas no solo permiten evaluar el éxito actual, sino también justificar inversiones futuras y replicar el modelo en otros municipios.

Conclusión

La TCIMS no es solo una herramienta tecnológica, sino un catalizador para la transformación urbana, que combina sostenibilidad, eficiencia y digitalización. Su enfoque innovador sitúa a Fuengirola a la vanguardia de las ciudades inteligentes, estableciendo un estándar de referencia para otros entornos urbanos.

• **Posibilidad de ser puesto en práctica en otros territorios (máximo 500 palabras):**

La Tarjeta Ciudadana Inteligente para la Movilidad Sostenible (TCIMS) es un proyecto con un diseño modular y escalable que facilita su implementación en otros municipios. Su flexibilidad, adaptabilidad y resultados tangibles lo convierten en un modelo replicable para ciudades que buscan modernizar la gestión pública, fomentar la movilidad sostenible y mejorar la experiencia ciudadana.

1. Diseño Modular y Adaptable

El sistema está diseñado para integrar distintos servicios de acuerdo con las necesidades específicas de cada municipio. Desde el transporte público hasta actividades culturales y deportivas, la TCIMS permite configurar módulos de servicios personalizados que respondan a las prioridades locales. Además, la compatibilidad con tarjetas físicas y virtuales asegura que el sistema sea accesible tanto en entornos altamente digitalizados como en aquellos con menor penetración tecnológica.

2. Infraestructura Tecnológica Requerida

La implementación del sistema requiere una infraestructura tecnológica básica que ya está disponible en muchos municipios:

- Aplicaciones móviles y portales web para el acceso ciudadano.
- Integración con sistemas de transporte público existentes.
- Gestión centralizada de datos mediante servidores seguros o servicios en la nube.

Para municipios que aún no dispongan de algunos de estos elementos, la TCIMS puede adaptarse progresivamente, empezando por servicios clave como el transporte público y añadiendo más funcionalidades a medida que se amplíe la infraestructura.

3. Facilidad de Personalización

El proyecto es altamente personalizable, permitiendo incorporar servicios locales específicos, como la gestión de estacionamientos, acceso a instalaciones deportivas o el pago de tasas municipales. Esto lo convierte en una solución versátil que puede ajustarse a las características demográficas, geográficas y culturales de cada municipio.

4. Reducción de Barreras Administrativas

La TCIMS simplifica trámites administrativos al centralizarlos en una plataforma digital. Este enfoque reduce significativamente la carga de trabajo del personal municipal y aumenta la satisfacción ciudadana al eliminar desplazamientos innecesarios y agilizar los procesos.

5. Beneficios Tangibles para la Ciudadanía

El modelo demostrado en Fuengirola evidencia que los ciudadanos adoptan rápidamente herramientas que simplifican su interacción con el municipio. El incremento continuo en registros y uso del transporte público refleja un alto grado de aceptación que podría replicarse en otros municipios, especialmente aquellos que enfrentan desafíos de movilidad y sostenibilidad.

6. Alineación con Objetivos de Ciudades Inteligentes

El proyecto se alinea con los principios de las ciudades inteligentes, promoviendo la sostenibilidad, la digitalización y la eficiencia. Su implementación en otros municipios contribuiría a alcanzar objetivos globales como la reducción de emisiones de carbono y la mejora de la calidad de vida urbana.

7. Escalabilidad Financiera y Operativa

La TCIMS está diseñada para ser coste-efectiva. Su modelo de implementación modular permite a los municipios iniciar con una inversión básica y escalar el sistema conforme se obtengan resultados y recursos adicionales.

Conclusión

La TCIMS representa una solución práctica, eficiente y replicable para transformar la gestión municipal y mejorar la experiencia ciudadana. Su éxito en Fuengirola demuestra que puede ser adaptada a otros municipios, independientemente de su tamaño o nivel de digitalización, marcando un hito en la modernización de la administración pública.